

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
der  
**IDD Akademie GmbH**  
(„*IDD Akademie*“)

**1. Geltungsbereich**

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der IDD Akademie und den Teilnehmenden gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen („**AGB**“) in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung. Abweichende (Allgemeine Geschäfts-)Bedingungen der Teilnehmenden erkennt die IDD Akademie nicht an, es sei denn, die IDD Akademie hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.2. Sämtliche in diesen AGB personenbezogene Bezeichnungen gelten für Frauen und Männer in gleicher Weise.

**2. Anmeldung und Buchung**

- 2.1. Anmeldung: Eine Anmeldung zu einer Veranstaltung durch schriftliche, auch formlose Bekanntgabe des Teilnahmewunsches per Online-Buchung auf der Website der IDD Akademie, per Email oder Brief ist verbindlich und zieht den Abschluss eines Vertrages nach sich. Die Buchung der Veranstaltung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Ist eine Veranstaltung bereits ausgebucht oder kann sie aus anderen Gründen nicht in der bekannt gegebenen Form stattfinden, wird dies von der IDD Akademie unverzüglich mitgeteilt.
- 2.2. Anmeldebestätigung und Rechnung: Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden umgehend eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung per Email zugesandt. Die Anmeldebestätigung enthält insbesondere Informationen über die Art der Veranstaltung (Präsenz- oder Onlineveranstaltung), den Ort, das Datum, sowie über die reine Unterrichtsdauer (ohne Pausen). Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung binnen einer Frist von 14 Tagen zahlbar und fällig. Erst wenn die Teilnahmegebühr vollständig auf dem Konto der IDD Akademie eingelangt ist, gilt der Platz bei der Veranstaltung als fix reserviert.
- 2.3. Rabatte: Rabattmöglichkeiten werden bereits auf der Website der IDD Akademie bzw. in der jeweiligen Veranstaltungseinladung bekanntgegeben. Ein allfälliger Frühbucher-Rabatt kann nur bei Anmeldung bis zu dem jeweils angegebenen Datum in Anspruch genommen werden. Verschiedene Rabatte sind nicht kombinierbar.
- 2.4. Umsatzsteuer: Alle angegebenen Teilnahmegebühren sind exklusive der jeweilig anwendbaren Umsatzsteuer, ausgenommen die IDD Akademie weist entweder explizit darauf hin, dass die Umsatzsteuer bereits enthalten ist, oder dass die jeweilige Veranstaltung von der Umsatzsteuer befreit ist.

### **3. Widerruf / Stornierung**

- 3.1. Widerrufsrecht: Wenn die Veranstaltung per Telefon, Email oder auf der Website der IDD Akademie gebucht wird, steht dem Teilnehmenden als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Widerrufsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab dem Vertragsabschluss (Datum der Anmeldebestätigung) zu. Dies gilt ausdrücklich nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser Frist von 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss stattfinden.
- 3.2. Form des Widerrufs: Die Widerrufsfrist gilt als gewahrt, wenn die Erklärung über den Widerruf innerhalb der Frist abgesendet wird. Ein Widerruf vom Vertrag ist daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Erklärung per Brief oder Email möglich. Dafür genügt es, wenn die Erklärung über den Widerruf innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Die schriftliche Erklärung über den Widerruf ist an die folgende Adresse zu richten: IDD Akademie GmbH, Altgasse 3, 1130 Wien, oder per Email an: [office@idd-akademie.at](mailto:office@idd-akademie.at).
- 3.3. Rechtsfolgen des Widerrufs: Im Falle eines Widerrufs hat die IDD Akademie dem widerrufenden Teilnehmenden alle erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Erklärung über den Widerruf des Vertrages bei der IDD Akademie eingelangt ist.
- 3.4. Stornierung: Eine Stornierung einer Veranstaltung durch den Teilnehmenden bedarf sowohl einer schriftlichen Mitteilung des Teilnehmenden per Post oder Email als auch einer Bestätigung des Erhalts der IDD Akademie. Bei Stornierung einer Veranstaltung seitens des Teilnehmenden bis zu 15 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung, wird keine Stornogebühr verrechnet. Bei Stornierungen 14 Tage bis 1 Tag vor Beginn der Veranstaltung wird eine Stornogebühr in der Höhe von 60% der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Tag der Veranstaltung wird die volle Teilnahmegebühr verrechnet. Gelten für bestimmte Veranstaltungen gesonderte Rücktrittsregelungen, weist die IDD Akademie im Einzelfall gesondert auf der Website oder in der Veranstaltungseinladung darauf hin.
- 3.5. Umbuchung: Bei einer Umbuchung auf einen anderen Termin bis zu 15 Kalendertagen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung, bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. deren Fälligkeit gültig. Bei einer Umbuchung 14 Tage bis 1 Tag vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung auf einen anderen Termin, wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 15% der ursprünglichen Teilnahmegebühr verrechnet. Eine Umbuchung am Tag der Veranstaltung ist nicht mehr möglich. Eine Umbuchung auf eine andere Person ist kostenlos.
- 3.6. Änderungen und Absage der Veranstaltung: Die IDD Akademie behält sich vor, in Ausnahmefällen erforderliche Änderungen des Programms, des Veranstaltungstermins, der Referenten sowie des Veranstaltungsorts vorzunehmen. Muss eine Veranstaltung aus unvorhergesehenen

Gründen, wie zB. wegen Ausfalls eines Referenten oder wegen nicht ausreichender Anmeldungen, durch Stornierungen oder aus sonstigen organisatorischen Gründen, abgesagt werden, werden die Teilnehmenden von der IDD Akademie umgehend benachrichtigt. Eine bereits bezahlte Teilnehmergebühr wird rückerstattet. Weitergehende Ansprüche gegen die IDD Akademie sind ausgeschlossen.

#### **4. Haftungsbeschränkung**

Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bei der Veranstaltung zur Verfügung gestellten (Arbeits-)Unterlagen und Skripten sowie für die vom jeweiligen Referenten bei der Veranstaltung getätigten Aussagen übernimmt die IDD Akademie keine Haftung oder Gewährleistung. Die IDD Akademie haftet – soweit gesetzlich zulässig – weder für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände noch für Wertsachen der Teilnehmenden, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von Mitarbeitern der IDD Akademie zurückzuführen, wofür der Anspruchsteller nachweislich ist. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die während der Pausen im Veranstaltungsraum verbleiben, haftet die IDD GmbH – soweit gesetzlich zulässig – in keinem Fall. Ferner wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den jeweiligen Veranstaltungsräumlichkeiten sowie in den Pausenräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen ereignen.

#### **5. Urheberrecht:**

Die bei der Veranstaltung zur Verfügung gestellten (Arbeits-)Unterlagen, Skripten und sonstigen Dokumente sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Einwilligung der IDD Akademie und des jeweiligen Referenten weder ganz noch teilweise vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

#### **6. Teilnahmebestätigung / Zeugnis**

Der Teilnehmende hat Anspruch auf die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung, wenn der Teilnehmende bei der Veranstaltung voll anwesend war und die Teilnahmegebühr vollständig bezahlt wurde. Die Anwesenheit wird vom Teilnehmenden bei der Veranstaltung mit seiner Unterschrift auf der Anwesenheitsliste dokumentiert. Die Teilnahmebestätigung dient nur dann zum Nachweis der Weiterbildungsverpflichtung gemäß § 137b GewO für Versicherungsmakler bzw. Versicherungsagenten, wenn sie mit einer Unterschrift der wissenschaftlichen Leitung der IDD Akademie versehen ist. Bei Absolvierung einer Prüfung hat der Teilnehmende auch Anspruch auf die Ausstellung eines Zeugnisses. Die Teilnahmebestätigung bzw. das Zeugnis für die absolvierte Veranstaltung wird dem Teilnehmenden elektronisch per Email oder per Post zur Verfügung gestellt.

## **7. Beschwerdemöglichkeit**

- 7.1. Die IDD Akademie hat vom Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft („*ibw*“) die Gütesiegel „Weiterbildung Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten“ sowie „Weiterbildung Versicherungsagenten“ erhalten und ist daher berechtigt Weiterbildungsveranstaltungen für Versicherungsmakler, Berater in Versicherungsangelegenheiten und Versicherungsagenten abzuhalten.
- 7.2. Teilnehmende von Weiterbildungsveranstaltungen bei der IDD Akademie haben das Recht, sich beim *ibw* per Email ([guetesiegel@ibw.at](mailto:guetesiegel@ibw.at)) oder auf dem Postweg hinsichtlich der Nichterfüllung von Gütesiegel-Kriterien zu beschweren. Das *ibw* geht dieser Beschwerde innerhalb eines Monats nach.

## **8. Datenschutz**

Es gilt die auf der Website der IDD Akademie veröffentlichte Datenschutzerklärung.

## **9. Gerichtsstand / Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist am Sitz der IDD Akademie in Wien. Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird die ausschließliche örtliche Zuständigkeit des für den dreizehnten Wiener Gemeindebezirk jeweils sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

\*\*\*\*\*